



# CERTIFICADO DE GARANTIA

## LOGICAL SYSTEMS

**CLIENTE:** MARIA TERESA PERDOMO

**FECHA DE COMPRA:** 15-11-2021

| PRODUCTO                  | NUMERO DE SERIE/IMEI | ESTADO      | DIAS |
|---------------------------|----------------------|-------------|------|
| HP 800 ELITE DESK I5-6500 | ST: 2UA6362BY5       | REFURBISHED | 90   |

La Garantía iniciará y será válida a partir de la fecha de compra detallada en este documento y finalizará transcurridos 90 días calendario.

Después de la finalización del periodo de garantía los costos de reparación de haberlos serán asumidos por el propietario del artículo si el lo aceptase, caso contrario se devolverá el artículo en las condiciones en las que fue recibido.

### **SOBRE LA GARANTIA:**

La garantía consiste en implicar la reparación o cambio parcial del producto sin costo alguno por algún desperfecto de fábrica con previa evaluación técnica al producto adquirido en nuestra empresa.

### **La garantía no será válida en las siguientes condiciones:**

- Si el artículo presenta sellos de seguridad y estos se encontraron rotos.
- Por daños físicos, golpes, quebraduras y rayones provocados por el cliente.
- Producto dañado por una sobrecarga de energía eléctrica anormal.
- Mantenimiento inapropiado, falta de mantenimiento o negligencia.
- Manchas o modificaciones sobre la etiqueta de fábrica y/o números de serie.
- Por heces fecales o residuos de roedores y/o insectos.
- Por condiciones de humedad y de calor, mal transporte, mala instalación o almacenamiento.

Monitores o pantallas de laptops con píxeles muertos se aceptan en garantía a partir de 5 o más píxeles muertos independientemente del color, adicionalmente la garantía cubre el defecto de píxeles si la pantalla presenta 2 o más píxeles defectuosos a menos de 1cm de distancia.

El software no tiene garantía.

La revisión, reparaciones o cambio de producto puede tardar un periodo de tiempo de 5 a 15 días hábiles.

La empresa no se hace responsable con información que contengan los dispositivos de almacenamiento que se recibe en concepto de garantía.

Si no presenta la hoja de garantía, no se le puede atender reclamos de garantía, **SI PIERDE LA HOJA, PIERDE LA GARANTIA.**

Al comprar el producto y firmar este documento acepta automáticamente los términos y condiciones de garantía local de su producto.

F. \_\_\_\_\_ F. \_\_\_\_\_